

1. Definitioner.

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal. **Kund:** Fysisk person med vilken Teleco har ingått Avtal. **Teleco:** Teleco Mobile AB, 556820–4126. **Teleco Support:** Kundtjänst nås via e-post support@teleco.se, telefonnummer 0771-40 45 40 eller postadress Strandbergsgatan 61, 112 51 Stockholm. **Tjänst:** Den/de av Teleco tillhandahållna elektroniska kommunikationstjänster/-tjänsterna. **Tjänstespecifika villkor:** De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

2. Allmänt.

Telecos Allmänna villkor reglerar den av Teleco enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten till Kund. I första hand skall Tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand Allmänna villkor. Avtal skall anses ingått när Teleco erhållit av Kund undertecknat avtal eller då Kund avger viljeytring/beställning på annat sätt (via Internet, telefon mm).

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Teleco åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingåendet Avtal, eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfrist utgång, under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Teleco tillhanda. Beroende på vilken Tjänst Kunden valt kan särskild leveranstid anges i Tjänstespecifika villkor för sådan Tjänst, varvid sådan särskild leveranstid gäller. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma. För att utnyttja ångerfristen bör Kund använda ångerblankett www.teleco.se/anger.

Produkter som öppnats under ångerfristen kan vara föremål för värdeminskning om kunden inte iakttagit försiktighet.

3. Tjänstens innehåll.

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Kundens beställning och, i förekommande fall, de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. Teleco förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Teleco att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i avtalad Tjänst. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Teleco tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Teleco rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid.

4. Kunds åtagande och ansvar.

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av Teleco utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Teleco har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst.

Av kund hyrd kapacitet får ej överlätas. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Teleco annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Telecos uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Teleco eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Teleco rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Telecos nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Telecos anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Teleco skall inte bli ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Telecos datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl. a. text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Teleco eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Telecos hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Vid brott mot ovanstående äger Teleco rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. Teleco förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Teleco utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Kund är skyldig att meddela namnändring till Teleco. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Teleco upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till Teleco.

Anmälan om flytt av telefonabonnemang mm skall meddelas Teleco senast tre (3) veckor före det att flytt skall vara utförd.

5. Avgifter.

För Tjänst skall Kunden till Teleco erlägga de avgifter som gäller för Tjänsten enligt vad som anges i tillämpliga prislista. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Teleco tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Information om vid var tid gällande avgifter för Tjänst kan erhållas via www.teleco.se eller via Teleco Support på telefonnummer 0771 40 45 40.

6. Betalning.

Betalning skall vara Teleco tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kund överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänst kan Teleco mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning. Teleco har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan Teleco uppmänt Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning.

Vid försenad betalning har Teleco rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning, får Teleco stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Teleco uppmänt Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent, får Tjänsten

stängas av omedelbart. Teleco skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal.

Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepad försenad betalning, har Teleco även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågakvarande Tjänst samt slutfakturera Kund, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt.

7. Ansvar för service, tillgänglighet och underhåll.

Teleco skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet.

Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Vid trafikhindrande fel kan ersättning till drabbad Kund utgå.

Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Teleco Support på telefonnummer 0771-40 45 40. Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av prisavdrag, såvida inte annat framgår av Tjänstespecifika villkor.

Telecos ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den delen avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Telecos kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att Teleco vid behov äger tillräde till Kunds lokal.

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Teleco inom skälig tid.

Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Teleco rätt att från Kund kräva ersättning för nedlagda kostnader för felsökningsåtgärder. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. Telecos ansvar.

Teleco utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. Teleco ansvarar inte för informationen. Teleco ansvarar inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbas Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av Teleco.

Telecos ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av Teleco. Telecos skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Teleco.

9. Force majeure.

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl. a. anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering.

10. Överlåtelse.

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlätas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Teleco. Teleco har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

11. Ändring av villkor.

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare.

Det åligger Teleco att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i allmänna villkor. Kund har rätt att, utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Teleco tillhanda före förändringens ikraftträdande.

Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i de allmänna villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Teleco förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Telecos kontroll.

12. Kunduppgifter.

Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Teleco, av bolag i Teleco-koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffas. Detta inkluderar bl. a. uppgifter om kontakter med Teleco, ex notering av frågor, klagomål etc. samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl. a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Teleco, av bolag i Teleco-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Kund kan skriftligen anmäla till Teleco Support, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Kund kan efter skriftligt och egenhändigt undertecknad begäran härom till Teleco Support, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Teleco behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress. Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Teleco rätt att spärra Tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

13. Meddelanden.

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

14. Avtalets upphörande.

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

15. Avtalsperiod.

Om inte annat överenskommit gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

16. Tvist.

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.